**Interpelacja 133/2023**

**W sprawie : wdrażania Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności, zwanej Systemem „FALA” w województwie pomorskim**

* **Sylwia Leyk**

**INTERPELACJA – WNIOSEK**

**W sprawie: wdrażania Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności, zwanej Systemem „FALA” w województwie pomorskim**

Nowy system komunikacji miejskiej „Fala” jest dedykowany wszystkim mieszkańcom województwa pomorskiego i zacznie działać już od pierwszego kwietnia b.r. Ma być on największym i najnowocześniejszym systemem poboru opłat za przejazdy transportem publicznym w Polsce. Obejmie on swoim zasięgiem sieć kolejową i komunikację miejską
w całym województwie pomorskim. System ma być spełnieniem długoletnich obietnic
o elektronicznych biletach, które przeniosą nasz region do przyszłości.

Po prezentacji projektu, która miała miejsce w dniu 5 stycznia 2023r. okazuje się jednak, że wdrażana technologia przynosi sporo nowych problemów. Mieszkańcy Pomorza narzekają na wzrost cen biletów i niejasności wokół planowania, płatności i realizacji podróży w nowym systemie. Do tego dochodzi także informacja o wycofaniu się z projektu miasta Tczewa (informacja z dnia 27 stycznia b.r.)

 W związku z powyższym uprzejmie proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy „przejście do przyszłości” musi odbywać się kosztem mieszkańców i turystów ? Więcej zapłacimy nie tylko za bilety okresowe, czy też za brak "odbicia" karty, ale także za bilety jednoprzejazdowe. Cena biletu jednorazowego „papierowego” dojdzie do kwoty: 6,00 zł., (cena obecna 4,80 zł., dla porównania w Warszawie cena biletu jednorazowego normalnego 20-minutowego wynosi: 3,40 zł.). Od kwietnia jednorazowe "odbijanie się" (które docelowo ma zastąpić kasowanie tradycyjnego biletu) będzie nas kosztować 4,80 zł (od 1 do 5 przystanków), 5,40 zł (od 6 do 10 przystanków) i 6 zł (ponad 11 przystanków). To oznacza, że w większości miast będziemy płacić więcej niż dotychczas, zwłaszcza przy długich podróżach.
2. Kiedy ruszy kampania informacyjna, która pozwoli dotrzeć do jak największej ilości mieszkańców Pomorza i wyjaśni dokładnie: w jaki sposób będzie można skorzystać z systemu „Fala” ?
3. Wiceprezydent miasta Gdańska Pan Piotr Borawski na sesji rady miasta Gdańska w dniu 18.12.2022r. twierdził, że nic nie wskazuje na droższe bilety w komunikacji miejskiej (cyt. …” Na chwilę obecną nie przewidujemy podwyżek cen biletów"…) Dlaczego podczas prezentacji projektu raptem po 18 dniach po grudniowej sesji rachunek kosztowo - biletowy został podwyższony ?
4. Czy wzrost opłat za przejazdy jest motywowany faktem, iż coraz więcej miejscowości decyduje się na wprowadzanie darmowej komunikacji publicznej, niezależnie od wieku, miejsca zamieszkania czy posiadania karty mieszkańca ?
5. W jaki sposób mogą nabyć bilet pasażerowie, którzy nie posiadają tej aplikacji na swoim smartfonie ? Gdzie można wyrobić kartę Fala ? Jeżeli walidator przyjmuje płatność tylko kartą płatniczą, to gdzie ma zakupić bilet pasażer operujący płatnością wyłącznie gotówkową ?
6. W regulaminie systemu Fala jest zapis odnoszący się do biletów okresowych, jednakże brakuje w nim informacji o uldze tj. 10 procentowym rabacie, o którym na ww. konferencji była mowa, brakuje też zapisu o obowiązku „odbijania się” przez osoby kupujące bilet okresowy, by mogły taki rabat uzyskać. Czy te zapisy będą dosłownie dookreślone ?
7. Czy wybór „ścieżki buntownika” dot. „fakultatywnego” wyboru dokonanego przez pasażera nie jest przypadkiem celowym założeniem i pozyskiwaniem dodatkowych opłat tzw. „taks frycowych” ? Często w godzinach szczytu nie sposób dopchać się do kasownika, tym bardziej, że korzystający z systemu Fala zmuszeni są, aż dwukrotnie dokonać „odbicia karty” od punktu startowego, aż do faktycznego dystansu podróży. Urządzenie walidatora znajdziemy w każdym pojeździe, ale nie na wszystkich przystankach! Dlatego też „opłata gapowa” w tym wypadku nie musi być podyktowana indolencją podróżnych.

Odpowiadając na Pani interpelację z dnia 29 stycznia 2023 r. (doręczoną
za pośrednictwem e-mail) w sprawie *wdrożenia Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności, zwanej Systemem „FALA” w województwie pomorskim*, informuję, co następuje.

 Na wstępie należy wskazać, że oficjalna prezentacja i zapowiedź zbliżającego się wdrożenia Systemu „FALA” nastąpiła w dniu 5 stycznia 2023 r. podczas wspólnej konferencji prasowej przedstawicieli Miast: Gdańska, Gdyni, Sopotu, Wejherowa oraz Samorządu Województwa Pomorskiego. Pierwotnie System „FALA” miał zostać wprowadzony do użytkowania od dnia 1 kwietnia 2023 r. w formie pilotażowej (zakup biletów możliwy jedynie przez aplikację w smartfonie) i od dnia 3 lipca 2023 r. w formie pełnej (aplikacja w smartfonie i walidatory). Ostatecznie termin wdrożenia aplikacji (pilotaż) został przesunięty do czasu zakończenia dodatkowych testów, natomiast termin pełnego wdrożenia został utrzymany na dzień 3 lipca 2023 r., czyli zgodnie z terminem wynikającym z kontraktu zawartego z wykonawcą systemu.

Powyższy system ma na celu ujednolicenie płatności za przejazdy środkami komunikacji zbiorowej oraz wprowadzenie przejrzystego systemu informacji pasażerskiej w województwie pomorskim. System „FALA” to system ułatwiający podróżowanie po Pomorzu. Dzięki dedykowanej aplikacji oraz infrastrukturze montowanej w pojazdach transportu zbiorowego, przemieszczanie się transportem miejskim będzie wygodniejsze, bez stresu o zakup właściwego biletu i z możliwością wyboru różnych metod płatności.

System „FALA” został opracowany w ramach projektu pn. „Zwiększenie dostępności regionalnego transportu kolejowego w województwie pomorskim poprzez jego integrację
z transportem lokalnym – budowa elektronicznej Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności” dofinansowanego z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020 realizowanego przez spółkę InnoBaltica Sp. z o.o., której jednym z udziałowców jest Samorząd Województwa Pomorskiego.

Jednocześnie w trakcie wskazanej powyżej konferencji władze Miasta Gdańska przedstawiły kwestie zmian cen biletów, wskazując, że przyczyną podwyżek będzie wzrost cen paliw płynnych i gazu, energii elektrycznej oraz presja płacowa wywołana inflacją. Zmiany te nie mają związku z wprowadzaniem Systemu „FALA” i należą do kompetencji Miasta Gdańska. System „FALA” to narzędzie, do którego można implementować powstające taryfy, ale sam system nie ma wpływu na wysokość cen biletów.

Odpowiadając na Pani pytanie dotyczące kampanii informacyjnej, wyjaśniam, że zintensyfikowane działania w tym zakresie mają rozpocząć się na początku marca br. W ramach kampanii mają być realizowane następujące zadania: kampania w mediach drukowanych, na portalach internetowych, w aplikacji do planowania podróży, a także w mediach społecznościowych i radiu. Będzie ona prowadzona również w przestrzeni publicznej – na cityboardach, na/i w pojazdach transportu publicznego oraz w punktach obsługi klienta.

Ważnym elementem prezentującym działanie Systemu „FALA” będzie akcja edukacyjna
pt. „Szkoła Nowoczesnego Pasażera”, która obejmie swoim zasięgiem całe Pomorze. Jednocześnie wychodząc naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców województwa pomorskiego cały czas na stronie [www.innobaltica.pl](http://www.innobaltica.pl/) oraz profilu FB firmy InnoBaltica Sp. z o.o. dostępne są materiały edukacyjne takie jak: film wyjaśniający sposób działania „FALI” czy sekcja pytań i odpowiedzi o „FALI”, gdzie można przeczytać odpowiedzi na wcześniej zadane pytania lub samemu je zadać, a także informacje o postępach prac w projekcie. Kolejne filmy instruktażowe będą wyświetlane m.in. w pojazdach komunikacji miejskiej i w placówkach publicznych. Działania te pozwolą na rozpowszechnienie rzetelnych informacji o systemie
i korzyściach płynących z jego wprowadzenia. Odnośnie kwestii dotyczącej zmiany stanowiska Pana Piotra Borawskiego - Wiceprezydenta Miasta Gdańska w sprawie cen biletów na przestrzeni jednego miesiąca, informuję, że pytanie w tej sprawie jest poza zakresem działalności Samorządu Województwa Pomorskiego. Adresatem zapytania powinien być Wiceprezydent lub inni przedstawiciele władz Miasta Gdańska.

Odnosząc się do sposobu dokonywania opłat za bilety oraz pozyskania karty „FALA”, należy wskazać, że pasażerowie nieposiadający aplikacji „FALA” będą mogli kupić bilet za pomocą karty płatniczej lub urządzenia umożliwiającego dokonywanie płatności zbliżeniowych bezpośrednio w pojeździe czy na peronie poprzez „falomat” lub za pośrednictwem portalu pasażera, który dostępny będzie pod adresem [www.systemfala.pl](http://www.systemfala.pl/). Ponadto, tak jak dotychczas, pasażerowie będą mogli kupować bilety za gotówkę w biletomatach oraz w punktach obsługi klienta działających w kilkunastu lokalizacjach na terenie województwa.  Nowe bilety papierowe będą posiadały kody QR, a ich kasowanie nastąpi poprzez zbliżenie takiego biletu do walidatora (czyli specjalnego czytnika). Wymiana biletów poprzedzona zostanie okresem przejściowym, w którym funkcjonować będą dwa typy biletów – stary i nowy oraz dwa typy kasowników. Do dyspozycji pasażerów będą również karty „FALA”, które będzie można zamówić przez aplikację lub portal pasażera z dostawą do domu albo odebrać w jednym z punktów obsługi klienta. Ponadto Karta Mieszkańca Gdańska będzie umożliwiała korzystanie z niej w tożsamy sposób jak z karty „FALA”, po zarejestrowaniu
jej w Systemie „FALA”.

W kwestii  dotyczącej zapisów w Regulaminie Systemu „FALA”, należy zaznaczyć,
że regulamin ten jest w trakcie opracowywania.

Odnośnie wątpliwości co do zasadności „odbijania karty” przy wejściu i wyjściu
z pojazdu, informuję, że system check-in/check-out to nic innego, jak zasada informowania Systemu „FALA” o wejściu pasażera do pojazdu i wyjściu z pojazdu. Służyć to ma zebraniu szczegółowych danych o tym, jak są obciążone poszczególne linie komunikacji publicznej, co umożliwi optymalizację układu transportu, a w efekcie oszczędności w jego funkcjonowaniu. Należy przy tym wyjaśnić, że dwukrotne przykładanie karty lub aplikacji do czytnika jest konieczne wyłącznie w sytuacji, gdy korzystamy z biletów jednorazowych (przystankowych lub czasowych). Na tej podstawie bowiem rozliczany jest pasażer za przebytą trasę. W sytuacji, gdy jesteśmy posiadaczami biletu okresowego, sygnalizujemy tylko rozpoczęcie podróży. Ponadto System „FALA” umożliwia zaznaczenie początku i końca przejazdu nie tylko na czytnikach czy falomatach, ale także w aplikacji lub poprzez naklejki z kodem QR rozmieszczone w całym pojeździe. Wszystkie te narzędzia dawały będą pasażerom możliwość skutecznego odnotowania przejazdu w systemie.

Podsumowując, wyrażam przekonanie, że System „Fala” będzie nowoczesnym
i dogodnym systemem poboru opłat za przejazdy transportem publicznym w województwie pomorskim spełniającym oczekiwania lokalnych społeczności oraz popularyzującym korzystanie ze środków komunikacji zbiorowej.